

centro
de salud
online



Cita previa

- » Pedir nueva cita
- » Consultar mis citas
- » Anular una cita



Tratamientos

- » Consultar mis tratamientos
- » Medicación en farmacia
- » Pautas de Sintrom



Calendario

- » Ver todas mis citas
- » Histórico de consultas



Recursos

- » Centros de salud
- » Hospitales
- » Farmacias
- » Otros servicios

Caso de éxito

Extremadura  SALUD

Centro de Salud Online

Transformación del proceso de prestación asistencial

El Centro de Salud Online es uno de los proyectos más ambiciosos de la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura y es un claro ejemplo de transformación digital en el ámbito de la Salud. Para ello Ibermática ha colaborado estrechamente con la Junta para diseñar y poner en marcha una plataforma que facilitase el acceso de la ciudadanía a los servicios prestados por el Servicio Extremeño de Salud.

Ibermática



Antecedentes

La colaboración de Ibermática en el Centro de Salud Online abarca desde la creación de la identidad visual hasta el desarrollo y diseño gráfico de todos sus servicios y contenidos, pasando por la arquitectura de información, las soluciones tecnológicas e, incluso, el soporte a la presentación del portal a los medios y su divulgación a través de los centros de salud de Extremadura.



Ibermática

Descripción del Centro de Salud Online

Desde el Centro de Salud Online el ciudadano extremeño puede acceder a múltiples servicios sanitarios desde casa, sin realizar desplazamientos y en un solo clic, como por ejemplo:



GESTIÓN DE CITAS

En la Atención Primaria, le permite solicitar, replanificar o anular en cualquier momento.

En Atención Especializada, puede visualizar, replanificar en caso de no poder asistir, o anular.



CALENDARIO DE VACUNAS Y REVISIONES INFANTILES

Con un sistema de notificaciones y recordatorios que facilite el seguimiento.



HISTORIA CLÍNICA

Podrá consultar toda la información que el Servicio Extremeño de Salud tiene del ciudadano referente a sus:

- ◆ Informes clínicos, urgencia, enfermería, imagen radiológica, pruebas de laboratorio.
- ◆ Tratamientos:
 - Acceso a sus tratamientos activos y pasados.
 - Receta electrónica e informatizada, avisando al ciudadano de que ya tiene disponible la dispensación de su tratamiento en farmacia.
 - Posibilidad de configurarse su propio pastillero.
 - Control del Sintrom.



BUSCADOR DE RECURSOS

Le ofrece la posibilidad de localizar el centro de salud, consultorio, hospital, farmacia... más cercano.



CANAL DIRECTO CON LA ADMINISTRACIÓN DE SALUD

A través del Servicio de Atención al Paciente, los ciudadanos pueden gestionar sus consultas, quejas y agradecimientos por la asistencia recibida.

Ibermática

Acceso, Seguridad y puesta en marcha

El acceso a todos los servicios se puede realizar desde cualquier tipo de dispositivo (móvil, tablet, ordenador...), de una manera segura, a través de su certificado digital, DNI electrónico y sistemas de Cl@ve.



En base al planteamiento definido conjuntamente entre la Subdirección de Sistemas de información del SES e Ibermática, se plantea una puesta en marcha del servicio en fases de desarrollo, que permitan a la ciudadanía utilizar algunos de los servicios desde el arranque, mientras se van implantando de manera gradual nuevos servicios y contenidos.

El Centro de Salud Online es un producto vivo y en continua evolución. Tanto el Servicio Extremeño de Salud como Ibermática apuestan por la transformación de la prestación asistencial. Otra muestra de ello es la próxima puesta en funcionamiento de la videoconsulta, una iniciativa que demuestra el cambio y la transformación del tradicional servicio de consulta de atención primaria, adaptándola a los nuevos tiempos.

Ibermática, aportando valor a nuestros clientes desde 1973.

Ibermática